

delfa[®]

Aviso de Privacidade para publicação no Website

Objetivo

Manter a transparência com todos os envolvidos sobre a aplicação da Privacidade e Proteção de Dados Pessoais na **Delfa Industria e Com. de Acessórios do Vestuário Ltda.**, a seguir denominada simplesmente “DELFA”, demonstrando estar em conformidade com toda a legislação pertinente ao assunto, em especial à Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018 (LGPD).

Conceitos e Definições de termos

Para uma melhor compreensão de todos que tenham acesso a esse Aviso de Privacidade, inicialmente explicamos algumas definições de termos que serão utilizados no decorrer do documento.

Dados pessoais:

Dado pessoal: Qualquer informação que identifique ou que torne uma pessoa identificável de forma direta ou indireta. Exemplos: nome, CPF, RG, endereço eletrônico (e-mail), endereço residencial, número de telefone, informação financeira, cookies, dentre outros.

Dado pessoal sensível: Qualquer informação sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Envolvidos no Tratamento de dados pessoais

Titular de dados pessoais na LGPD: É toda pessoa natural (física) a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Controlador: É toda pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Encarregado de Dados (DPO): Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador/operador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Cookies

São arquivos de informação que são armazenados no seu computador ou dispositivos móveis através do navegador de internet. Estes arquivos permitem uma melhor experiência para o usuário. Podem ser desativados através do navegador podendo afetar a navegação adequada no website.

Tratamento de Dados

Qualquer operação realizada com dados pessoais, como por exemplo: coleta, avaliação, acesso, compartilhamento, armazenamento, distribuição, classificação, produção.

ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados

É órgão da administração pública federal que tem a responsabilidade de fiscalizar, regulamentar, além de informar a população acerca da Proteção de Dados Pessoais no Brasil.

Responsável pelo tratamento de dados (CONTROLADORA):

DELFA INDUSTRIA E COM.DE ACESSORIOS DO VESTUARIO LTDA – CNPJ: 06037585/0001-09

Contato com o Encarregado de Dados Pessoais/DPO

E-MAIL: privacidade@delfa.com.br

Tipos de dados pessoais tratados na DELFA

A DELFA se limita a tratar dados pessoais exclusivamente para as finalidades propostas e com a devida adequação legal, sendo necessário para nossa prestação de serviços o tratamento de dados dos clientes, colaboradores, terceiros, parceiros.

Dados pessoais comumente tratados pela DELFA, mas não se limitando a estes.

Nome completo, telefone, e-mail, RG, CPF, data de nascimento, estado civil, rua, bairro, número, casa/ap., CEP, cidade/estado, profissão, PIS, nº conta, agência, banco.

Tratamento dos dados pessoais, finalidade e adequação legal

Os dados pessoais indicados no item anterior são fornecidos diretamente pelos clientes ou pretendentes clientes e todos os que buscam os serviços e/ou relação com a DELFA.

Fontes e tratamento de dados pessoais:

Os clientes quando efetuam o seu cadastro e/ou enviam dados pessoais para receber informações dos produtos que fabricamos, para fins de proteção ao crédito e a continuidade dos contratos realizados;

Os clientes que realizam compras no website da marca LaClofit de propriedade da DELFA;

O candidato a vagas de emprego quando envia seu currículo por qualquer meio;

O colaborador quando da sua contratação para esse fim e os que derivarem deste ato, com o amparo da execução de contratos e procedimentos preliminares, para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias;

Os terceiros e parceiros quando da realização de contratos diversos, com amparo na execução do contrato e procedimentos preliminares, o legítimo interesse, bem como demais obrigações legais e regulações;

Os visitantes do website da DELFA, podem desativar os cookies, em caso de cookies necessários para o bom funcionamento do website pode haver interferência na qualidade da navegação.

Compartilhamento de dados pessoais com terceiros (parceiros, prestadores de serviços, órgãos públicos), a DELFA eventualmente precisará compartilhar os dados pessoais com terceiros para fins de tratamentos específicos. Em caso de compartilhamento aplicará as medidas apropriadas para garantir que tais profissionais e terceiros se limitem apenas ao tratamento necessário para a finalidade pré-determinada. Estando obrigados a zelar pela conformidade com a Política de Privacidade da DELFA e ao dever de cumprir toda a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal n. 13.709/2018) e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema;

Transferência nacional/internacional de dados: A DELFA, não faz uso da transferência internacional de dados pessoais.

Tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes

A DELFA na essência de sua atividade econômica não atua com o tratamento de dados pessoais relacionados a crianças e adolescentes. No entanto, poderá eventualmente tratar esse tipo de dados quando se tratar de filhos e/ou crianças vinculadas a seus colaboradores, para cumprimento de obrigação legal.

Tempo de retenção dos dados pessoais

A retenção e armazenamento dos dados pessoais coletados se faz necessário para cumprimento de obrigações legais e ou regulatórias, para uso em defesa em eventuais ações judiciais e para cumprimento de decisões oriundas de autoridade administrativa ou judicial.

Medidas de segurança da informação

Usamos salvaguardas administrativas, organizacionais, técnicas e físicas para proteger os dados pessoais que coletamos e processamos. Nossos controles de segurança foram projetados para manter a confidencialidade e a integridade dos dados e um nível apropriado de disponibilidade.

O alcance da Segurança da Informação é interno e externo, desta forma os controladores, parceiros, prestadores de serviços e todos aqueles que atuam ou venham a atuar no tratamento de dados pessoais fornecidos à DELFA, deverão obrigatoriamente possuir e manter em constante atualização de níveis de excelência o padrão de segurança da informação seja físico e/ou digital.

Direitos assegurados aos titulares dos dados e mecanismos disponíveis para o exercício de tais direitos

Como titular dos dados pessoais tratados pela DELFA o titular poderá, a qualquer tempo, exercer os seguintes direitos, em conjunto ou isoladamente, desde que não estejam em contrariedade com leis/regulamentos e códigos de exercício profissional aplicáveis.

Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados: através de relatório simplificado;
Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
Bloqueio ou eliminação de dados que se evidenciem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta lei;
Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial;
Eliminação dos dados pessoais a que o titular houver dado consentimento, salvo quando a informação for necessária para que a DELFA cumpra obrigação legal ou regulatória e a proteção do crédito;
Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.

Para exercer quaisquer dos direitos acima referidos, esclarecer qualquer eventual dúvida sobre esse Aviso de Privacidade ou as práticas de privacidade, ou ainda, no caso de algum incidente de segurança envolvendo dados pessoais, que possa acarretar algum risco ou dano relevante o titular de dados pessoais poderá entrar em contato diretamente com o **Encarregado de Dados Pessoais (DPO)** designado pela **DELFA** através do e-mail: privacidade@delfa.com.br. Receberemos e trataremos qualquer reclamação sobre a forma como nós gerenciamos Dados Pessoais (incluindo reclamações sobre desrespeito aos direitos dos titulares sob as leis de privacidade aplicáveis).

Alterações do Aviso de Privacidade e Aviso de Cookies.

A DELFA, poderá a qualquer momento e sempre que necessário realizar alterações no presente Aviso de Privacidade e no Aviso de Cookies, visando a melhoria contínua dos processos de proteção e privacidade dos dados pessoais e a adequação necessária as legislações e regulamentações pertinentes.